

ORDIN nr. 34 din 7 februarie 2024

pentru aprobarea Fișei de autoevaluare (FAE) și Fișei de autoevaluare 2 (FAE 2) necesare desfășurării etapei de pregătire a evaluării unităților sanitare din ambulatoriu în vederea acreditării

EMITENT: **Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate**
PUBLICAT ÎN: **Monitorul Oficial nr. 135 din 16 februarie 2024**

Data intrării în vigoare: **16 Februarie 2024**

Forma consolidată valabilă la data de **06 Martie 2024**

Prezenta formă consolidată este valabilă începând cu data de **16 Februarie 2024 până la 06 Martie 2024**

Având în vedere:

- prevederile [Legii nr. 185/2017](#) privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile [Ordinului președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 353/2019](#) privind aprobarea standardelor Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate pentru serviciile de sănătate acordate în regim ambulatoriu;
- prevederile [Ordinului președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 358/2019](#) privind aprobarea [Metodologiei](#) de evaluare și acreditare a unităților sanitare din ambulatoriu, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile [Ordinului președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 321/2020](#) pentru aprobarea [Instrucțiunilor](#) privind desfășurarea etapei de pregătire a evaluării unităților sanitare din ambulatoriu;
- prevederile Ordinului președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 236/2020 privind aprobarea instrumentelor de evaluare utilizate în ciclul I de acreditare a unităților sanitare din ambulatoriu;
- Referatul Unității de evaluare și acreditare a unităților sanitare din ambulatoriu, aprobat de președintele Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate cu nr. 497 din 5 februarie 2024, în temeiul [art. 13 alin. \(6\) din Legea nr. 185/2017](#), cu modificările și completările ulterioare, președintele Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate emite prezentul ordin.

ART. 1

Se aprobă modelul Fișei de autoevaluare (FAE) și al Fișei de autoevaluare 2 (FAE 2) utilizate în etapa de pregătire a evaluării în vederea acreditării unităților sanitare din ambulatoriu, conform anexelor nr. 1 și 2 care fac parte integrantă din prezentul ordin.

ART. 2

Prevederile prezentului ordin se aplică unităților sanitare din ambulatoriu în etapa de pregătire a evaluării în vederea acreditării.

ART. 3

Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Președintele Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate,
Valentin-Florin Ciocan

București, 7 februarie 2024.

Nr. 34.

ANEXA 1

Denumirea unității sanitare din ambulatoriu:

Punctul de lucru/Locația unde se furnizează servicii de sănătate:

Categoria de asistență medicală:

FIȘA DE AUTOEVALUARE (FAE)

(a se vedea imaginea asociată)

NOTĂ:

Fișa de autoevaluare (FAE) este instrumentul elaborat de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (ANMCS) prin care, în etapa de pregătire a evaluării, se solicită unității sanitare din ambulatoriu informații despre nivelul de îndeplinire a cerințelor standardelor de acreditare. FAE se aplică în mod succesiv, prin intermediul aplicației informatice CaPeSaRo, respectiv la declanșarea etapei de pregătire a evaluării și la finalul acesteia, urmărind progresul realizat de către unitatea sanitară din ambulatoriu din punctul de vedere al managementului calității serviciilor de sănătate pe baza standardelor ANMCS.

Structura FAE are în vedere formatul detaliat al standardelor, ținând cont de:

- Referință (R) - grupare de standarde, criteriile și cerințe, având același domeniu de

aplicare;

- Standard (S) - obiectiv general care reprezintă nivelul de performanță realizabil și măsurabil. Este constituit dintr-un set de criterii și cerințe care definesc așteptările privind performanța, structura și procesele dintr-o unitate sanitară;

- Criteriu (Cr) - obiectiv specific de realizat pentru îndeplinirea standardului;

- Cerință (C) - activitate care trebuie întreprinsă pentru realizarea obiectivului specific.

Activitățile care îndeplinesc cerințele duc la realizarea obiectivului specific, respectiv criteriu. Îndeplinirea totală sau parțială a obiectivelor specifice (criterii) din cadrul unui standard duce la îndeplinirea totală sau parțială a standardului. Modul de îndeplinire a standardelor/criteriilor/cerințelor se regăsește explicitat în Manualul standardelor, pentru fiecare categorie de furnizori de servicii de sănătate din ambulatoriu.

Modul de completare a FAE de către unitatea sanitară din ambulatoriu:

Explicațiile încărcate în FAE trebuie să fie sintetizate atât în formulare, cât și ca argumentare (Se evită descrierile ample.).

Se respectă modelul aprobat și publicat, iar orice formatare suplimentară a documentului este interzisă, întrucât acesta poate genera dificultăți în analiza datelor/informațiilor furnizate de unitățile sanitare din ambulatoriu și procesarea rezultatelor.

FAE se completează pentru fiecare categorie de asistență medicală înscrisă în procesul de acreditare de la fiecare punct de lucru/locație unde se furnizează servicii de sănătate.

FAE se aplică în mod obligatoriu pentru toate unitățile sanitare din ambulatoriu, indiferent de tipul și structura acestora.

În aplicația informatică CaPeSaRo, unitatea sanitară din ambulatoriu completează toate informațiile solicitate din câmpurile specifice.

La finalizarea completării FAE se apasă butonul „FINAL”.

Dacă pe parcursul completării FAE apare o situație de întrerupere, completarea poate fi suspendată prin apăsarea butonului „SALVEAZĂ DRAFT”, toate informațiile completate până în acel moment fiind salvate.

La momentul reluării FAE, după completarea tuturor câmpurilor solicitate (cerințelor sau metodelor alternative), se apasă butonul „FINAL”.

La finalizarea completării FAE, după apăsarea butonului „FINAL”, din aplicația informatică CaPeSaRo este emis documentul denumit FAE, atât în format excell, cât și în format pdf.

Documentul în format pdf se semnează cu semnătură electronică calificată de către managerul/reprezentantul legal al unității sanitare din ambulatoriu și se reîncarcă în aplicația informatică CaPeSaRo.

Pentru finalizarea FAE în aplicația CaPeSaRo este necesar ca toate rubricile/câmpurile obligatorii să fie completate.

În cazul în care o cerință nu este completată, aplicația nu permite finalizarea FAE.

În FAE se completează informațiile solicitate la nivelul fiecărei cerințe (C), conform enunțului acesteia din structura standardelor, după cum urmează:

- în cazul în care se bifează „DA”, este obligatoriu a se completa câmpul „Explicații pentru răspunsul «DA» (descrierea activității care răspunde cerinței)”;

- în cazul în care se bifează „NU”, este obligatoriu a se completa câmpul „Explicații pentru răspunsul «NU»”;

- în cazul în care se bifează „NU SE APLICĂ”, este obligatoriu a se completa câmpul „Explicații pentru răspunsul «NU SE APLICĂ»”. Orice cerință care este considerată inaplicabilă trebuie menționată clar în autoevaluare și trebuie explicat de ce aceasta nu este aplicabilă.

Se va bifa o singură situație, respectiv „DA”/„NU”/„NU SE APLICĂ”.

ANEXA 2

Denumirea unității sanitare din ambulatoriu:

Punctul de lucru/Locația unde se furnizează servicii de sănătate:

Categoria de asistență medicală:

FIȘA DE AUTOEVALUARE 2 (FAE 2)

(a se vedea imaginea asociată)

NOTĂ:

Structura FAE 2 are în vedere formatul detaliat al standardelor, ținând cont de:

- Referință (R) - grupare de standarde, criterii și cerințe, având același domeniu de aplicare;

- Standard (S) - obiectiv general care reprezintă nivelul de performanță realizabil și măsurabil. Este constituit dintr-un set de criterii și cerințe care definesc așteptările privind performanța, structura și procesele dintr-o unitate sanitară;

- Criteriu (Cr) - obiectiv specific de realizat pentru îndeplinirea standardului;

- Cerință (C) - activitate care trebuie întreprinsă pentru realizarea obiectivului specific;

- Indicator (I) - elemente de măsurare a gradului de îndeplinire a cerinței, respectiv dovezi sugerate de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate cu privire la realizarea activității. Unitățile sanitare din ambulatoriu pot avea o metodă alternativă la indicator pentru a răspunde cerinței.

Modul de completare a FAE 2 de către unitatea sanitară din ambulatoriu:

Explicațiile încărcate în FAE 2 trebuie să fie sintetizate atât în formulare, cât și ca argumentare. (Se evită descrierile ample.)

Fișa de autoevaluare 2 se completează pentru fiecare categorie de asistență medicală înscrisă în procesul de acreditare de la fiecare punct de lucru/locație unde se furnizează servicii de sănătate. FAE 2 se aplică în mod obligatoriu pentru toate unitățile sanitare din ambulatoriu, indiferent de tipul și structura acestora.

În FAE 2 se completează informațiile solicitate la nivelul fiecărui indicator (I), conform enunțului acestuia din structura standardelor, după cum urmează:

- în cazul în care se bifează „DA” sau „Metoda alternativă pentru îndeplinirea indicatorului”, este obligatoriu a se încărca documentele care fac dovada îndeplinirii indicatorului asociat răspunsului afirmativ sau dovada îndeplinirii cerinței prin metodă alternativă la indicator.

- în cazul în care se bifează „NU”/„Nu se aplică”/„Metodă alternativă”, este obligatoriu a se completa câmpul „Explicații asociate răspunsului «NU»/«Nu se aplică»/Metoda alternativă pentru îndeplinirea indicatorului”.

Orice indicator care este considerat inaplicabil trebuie menționat clar în autoevaluare și explicitat de ce acesta nu este aplicabil.

Se va bifa o singură situație, respectiv „DA”/Metodă alternativă la indicator pentru îndeplinirea cerinței/„NU”/„Nu se aplică”.

Modul de încărcare a documentelor de către unitatea sanitară din ambulatoriu:

Titlurile documentelor încărcate în aplicația informatică CaPeSaRo trebuie să reflecte conținutul/subiectul documentului respectiv, în formatul pdf (exemplu: nume document.pdf).

Documentul care are în componență mai multe pagini este încărcat în aplicația informatică CaPeSaRo obligatoriu ca un singur fișier pdf.

Documentele încărcate în aplicația informatică CaPeSaRo vor fi semnate cu semnătură electronică calificată.

La fiecare cerință se încarcă pentru fiecare indicator/metodă alternativă dovezile deținute pentru a demonstra faptul că răspunde la respectiva cerință (exemplu: reglementări interne, procese-verbale de ședință etc.).

În aplicația informatică CaPeSaRo unitatea sanitară din ambulatoriu regăsește FAE 2 cu indicatorii aferenți cerinței, completează toate informațiile din câmpurile specifice și la final apasă butonul „FINAL”.

În momentul finalizării FAE 2, aceasta se transmite automat în contul CaPeSaRo al unității sanitare din ambulatoriu.

Dacă pe parcursul completării FAE apare o situație de întrerupere, completarea poate fi suspendată prin apăsarea butonului „SALVEAZĂ DRAFT”, informațiile completate până în acel moment fiind salvate.

La momentul reluării FAE 2, după completarea tuturor câmpurilor solicitate (indicatorilor sau metodelor alternative) se apasă butonul „FINAL”.

După finalizarea completării FAE 2 și după apăsarea butonului „FINAL”, din aplicația informatică CaPeSaRo este emis documentul denumit FAE 2 în format excell și pdf.

Documentul în format pdf se semnează cu semnătură electronică calificată de către managerul/reprezentantul legal al unității sanitare din ambulatoriu.

Pentru finalizarea FAE 2 în aplicația CaPeSaRo este necesar ca toate rubricile/câmpurile obligatorii să fie completate. În cazul în care un indicator nu este completat, aplicația nu permite finalizarea FAE 2.

Prezentarea situației în care o unitate sanitară din ambulatoriu poate îndeplini o cerință prin alte modalități: în dreptul indicatorului, la rubrica „Explicații asociate răspunsului «NU»/«Nu se aplică»/Metoda alternativă” se va nota modalitatea prin care unitatea sanitară din ambulatoriu a îndeplinit cerința prin alte metode decât indicatorul enunțat ca dovadă sugerată de ANMCS.

În cazul indicatorilor neîndepliniți sau neaplicabili („NU”/„Nu se aplică”), se motivează alegerea respectivă la rubrica „Explicații asociate răspunsului «NU»/«Nu se aplică»/Metoda alternativă”.
